

SF Hungary Kft.

Szolgáltatási Szerződés

Általános Szerződési Feltételek
(Üzletszabályzat)

SERVERFARM

Hatályos:

2008. február hó 21. napjától

1. Általános Szerződési Feltételek létrejötté, tárgyi, személyi hatálya

- 1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek az SF Hungary Kft. (cím: 1380 Budapest. Postafiók: 1192, adószám: 13906858-2-43), mint szolgáltató - továbbiakban Szolgáltató -, és a Megrendelő – továbbiakban Megrendelő - között létrejövő, Megrendelő saját tulajdonát képező vagy a Szolgáltató által bérbeadott szerver - továbbiakban Szerver -, Szolgáltató szervertermében történő elhelyezésére, hozzá tartozó Internet elérésre és más kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó szerződés általános feltételeit tartalmazza.
- 1.2. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelővel kötött egyedi szerződésben meghatározásra kerülő Szervernek a Szolgáltató szervertermében történő elhelyezését, hozzá tartozó Internet elérést és más kapcsolódó szolgáltatásokat biztosít havi elhelyezési díj fejében. A Szolgáltató és a Megrendelő között létrejövő egyedi szerződés elválaszthatatlan részét képezik a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételekben foglalt rendelkezések.

2. A szolgáltatás általános leírása

2.1. Fizikai elhelyezés

Szolgáltató a Megrendelő által elhelyezett Szerver számára az alábbi szolgáltatást nyújtja a megfelelő elhelyezés, karbantartás és biztonság érdekében:

- hely biztosítása;
- szünetmentes áramforrás biztosítása;
- állandó léghőmérséklet légkondicionáló berendezés üzemeltetésével;
- folyamatos, 24 órás operátori ügyelet biztosítása;
A 0-24 operátori ügyelet az alábbiakat tartalmazza:
 - A szerver újraindítása (ügyfél telefonos utasítása esetén)
 - A szerver lekapcsolása (ügyfél telefonos utasítása esetén)
- helyszíni konfigurálás lehetőségének biztosítása a Szerveren, konzolon keresztül minden nap 24 órában.

2.2. Internetelérés biztosítása

Az elhelyezett Szerver internetre történő csatlakoztatása érdekében a Szolgáltató vállalja:

- a Szerver egy, a Szolgáltató által biztosított switchbe csatlakozik közvetlenül kétirányú (full-duplex) 100 Mbps sebességgel;
- 1 db fix IP cím biztosítása;
- Szolgáltató garantálja, hogy a hálózati kapcsolaton korlátozást csak indokolt esetben eszközöl;

2.3. A szolgáltatás átadása

Szolgáltató jogosult a 2.1. és 2.2 pontban meghatározott szolgáltatásnak a teljesítési kötelezettségét másnak átadni, azzal, hogy az új szolgáltató – továbbiakban Új Szolgáltató - a Megrendelő és a Szolgáltató között létrejött egyedi szerződés és a szolgáltatás átadásakor hatályban lévő Általános Szerződési Feltételek maradéktalan betartásával köteles a szolgáltatást teljesíteni. A Szolgáltató személyében beállott változás nem érinti a Megrendelőnek a szerződés teljesítéséhez való jogosultságát. A szolgáltatás átadásával a Megrendelő tulajdonában lévő Szerver az Új Szolgáltató szervertermében kerül elhelyezésre. A szolgáltatás teljesítésének átadása esetén az Új Szolgáltató kilitéről a Szolgáltató a szolgáltatás átadását megelőző 15 nappal írásban értesíti a Megrendelőt. A Megrendelő és az Új Szolgáltató között abban az esetben folytatódik a szolgáltatási szerződés, amennyiben nyilatkozatával a megrendelő ehhez írásban további 15 napon belül hozzájárul és azt eljuttatja a Szolgáltatóhoz. Amennyiben a Megrendelő 15 napon belül írásban azt nyilatkozza, hogy nem járul hozzá a szolgáltató személyében történt változáshoz, abban az esetben a Szolgáltató tovább szolgált a Megrendelő felé. Amennyiben a Megrendelő írásbeli nyilatkozatot nem küld határidőben a Szolgáltatónak, – abban az esetben, mint ráutaló magatartás – az Új Szolgáltató elfogadásának minősül.

3. Káresemények, felelőségek

Szolgáltató vállalja, hogy a 2.1 és 2.2 pontban felsorolt szolgáltatások nem szünetelnek többet, mint 7 óra havonta, ettől eltérő esetben 3 nappal előre értesíti (e-mail vagy telefonos megkeresés formájában) a leállásról a Megrendelőt és a leállás időtartamára díjat nem számláz a Megrendelő felé.

Ha a leállítás a megfelelő értesítés nélkül következik be, a Szolgáltató a következő engedményeket teszi a Megrendelő részére a leállítás időtartamának arányában:

7-10 óra: szolgáltatási díj 30%-ának elengedése;
10-14 óra: szolgáltatási díj 50%-ának elengedése;
több mint 14 óra: szolgáltatási díj teljes elengedése;
az adott hónapra.

Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltató tulajdonában lévő Szerveren keletkezett esetleges meghibásodásokat a bejelentéstől számított 48 órán belül kijavítja, illetve amennyiben ez nem lehetséges cseregépet biztosít.

Szolgáltató nem felelős a Megrendelő által okozott leállásért, valamint azon részleges vagy teljes leállásokért, amelyek más szolgáltatók eszközeiben bekövetkezett rendellenes konfiguráció vagy működés eredményei.

Megrendelő vállalja, hogy a számítógépein tárolt esetleges jogellenes anyagokat a lehető legrövidebb időn belül eltávolítja, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult az adott Szervert azonnali hatállyal üzemén kívül helyezni. Az ilyen okból keletkezett leállítás időtartamára változatlan szolgáltatási díj fizetendő.

4. Szolgáltatás díja, fizetési feltételek

Megrendelő a 2.1-2.2. pontban felsorolt szolgáltatások ellentételezéseként havonta szolgáltatási díjat fizet a Szolgáltatónak.

A szolgáltatási díj minden hónapban a tárgyhónap 15-ig napjáig esedékes a Szolgáltató által átadott számla alapján. A díj fizetése a számla ellenében, a számla kézhezvételének, és a fizetés esedékességének időpontja között 8 (nyolc) naptári nap különbség figyelembevételével történik.

A Szolgáltató a díj havi összegét minden év január 1. napjától kezdődő hatállyal a KSH által az előző évre közzétett hivatalos infláció mértékével azonos százalékkal jogosult megemelni.

4.1. Késedelmi kamat

Késedelmes fizetés esetén, amennyiben Megrendelő a számla ÁFÁ-val növelt összegét a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig nem fizeti meg, úgy a Szolgáltató jogosult minden késedelmes fizetési napra, késedelmi kamatot felszámítani. A késedelmi kamat összege a fennálló tartozás ÁFÁ-val növelt összege után a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresével számított összeg.

4.2. Számlatartozás esetén

Számlatartozás esetén, amennyiben a Megrendelő egyenlegén 30 napot meghaladó tartozás keletkezik, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Megrendelő bármely szolgáltatását korlátozza. A korlátozás mértékét a Szolgáltató határozza meg a számlatartozás függvényében. Amennyiben Megrendelő a fizetési felszólítás ellenére sem fizeti meg számlatartozását, a Szolgáltató jogosult az adott Szervert azonnali hatállyal üzemén kívül helyezni - a tartozás kiegyenlítéséig. Az ilyen okból keletkezett leállítás időtartamára változatlan szolgáltatási díj fizetendő.

A Megrendelő az egyedi szerződés megkötésekor a Szolgáltató rendelkezésére bocsát egyhavi díjnak megfelelő összegű óvadékot, amiről a Szolgáltató a szerződés megkötésekor nyugtát állít ki. A Szolgáltató a havi díj megfizetésének elmulasztása esetén az óvadékból kielégítheti magát. Ha a Megrendelő fizetési kötelezettségének eleget tesz, akkor a Szolgáltató az óvadék összegét köteles a szerződés megszűnését követő 8 napon belül a megrendelőnek visszaadni.

A Megrendelővel kötött egyedi szerződésben, a Megrendelő tulajdonában és a Szolgáltató szervertermében elhelyezett Szerverre alapított zálogjog alapján a zálogtárggyal való felelősség terjedelme kiterjed a Megrendelő részéről meg nem fizetett szolgáltatási díjra, kamatokra, a követelés és a zálogjog érvényesítésének költségeire, továbbá a zálogtárggyra fordított szükséges költségekre is.

Számlatartozás esetén a Szolgáltató jogosult a követelést engedményezni, másra átruházni. A követelés átruházása esetén Szolgáltató köteles a Megrendelőt 3 napon belül értesíteni az új jogosult kiletéről, az engedményezett követelés pontos összegéről, az engedményezett összeg alapjául szolgáló havi díjak pontos kimutatásával. Az engedményezés, azaz a Megrendelő részéről fennálló tartozás követelési jogának átadásáról szóló értesítés kézhezvételét követően Megrendelő nem a Szolgáltató, hanem az engedményes részére köteles teljesíteni a kimutatásban szereplő számlatartozását.

A követelés átszállásával a zálogjog is átszáll az új jogosultra.

5. Szerződés időtartama, módosítása, felmondása

A felek a szerződést határozott időre kötik, melynek tartamát a Szolgáltató és Megrendelő által kötött külön szerződés tartalmazza.

Amennyiben a Megrendelő a Szerződést annak lejárta előtt mondja fel, köteles a Szerződés hátralévő időtartamára eső díjakat egy összegben a Szolgáltató részére megfizetni. A szerződés felmondásával a Megrendelő az addig keletkezett díjfizetési kötelezettsége alól nem mentesül.

A határozott idejű szerződés időtartama alatt a felek kölcsönös beleegyezésével a feltételek írásban módosíthatóak.

Szolgáltató jogosult a szerződést egyoldalúan is módosítani különösképpen, de nem kizárólag, olyan esetekben amikor a Szolgáltatótól kivülálló okokból bizonyos költségek (például áramdíjak, internetkapcsolat költségei) jelentős mértékben emelkednek. Ebben az esetben a Szolgáltató írásban vagy emailen értesíti a Megrendelőt a módosítani kívánt feltételekről. Ha a Megrendelő a tájékoztatást követő 30 napon belül észrevételt nem tesz, kifogást nem emel, mint ráutaló magatartás, a módosítást részéről történő elfogadásnak minősül. Ha a Megrendelő nem tartja elfogadhatónak az új feltételeket és ezt 30 napon belül jelzi akkor következmények nélkül felbonthatja a szerződését függetlenül annak határozott idejű jellegétől.

Amennyiben a Megrendelő a szerződés lejártát megelőző 30 napon belül írásban másként nem rendelkezik, úgy a Szerződés az egyedi szerződésben meghatározott idő lejártát követően változatlan feltételekkel további egy évre automatikusan meghosszabbodik.

6. Titoktartás

Felek a szerződés tartalmát, mint üzleti titkot kezelik, és semmilyen formában nem hozzák harmadik fél tudomására. E kitétel esetleges megszegéséből eredő károokra nézve mindkét fél teljes körű anyagi felelősséget vállal.

7. Jogi nyilatkozat

A Megrendelő felelőssége és szavatossága kiterjed a Szerveren tárolt minden adat, tény, módszer, eljárás, üzleti, gazdasági, jogi és minden egyéb információ, alkotóelem tartalmára.

Megrendelő felelőssége kiterjed arra is, hogy a tárolt anyag tartalma más személy vagy szervezet jogait (például: névkizárólagossághoz fűződő jogot, személyiséghez fűződő jogot, kegyeleti, szerzői jogot stb.) nem sérti.

A felelősség különösen kiterjed arra, hogy a tárolt anyag nem tartalmaz:

- jogosulatlanul vagy a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló törvény által tiltott módon megszerzett adatokat, vagy üzleti titkokat,
- szerzői jogokat sértő alkotóelemeket,
- megtevesztő jellegű adatokat,
- hamis tényeket, valós tényeket nem tüntet fel hamis színben,
- mások személyiséghez fűződő jogait nem sérti,
- olyan tényeket, adatokat, véleményeket vagy egyéb alkotóelemeket, amelyek alkalmasak kiskorúak szellemi, testi vagy erkölcsi fejlődésének hátrányos befolyásolására,
- amelyek nincsenek tekintettel a társadalmi közfelfogásnak megfelelő értékítéletre és az emberi méltóságra,
- súlyos vagy széleskörű ellenállást váltanak ki,
- becsmérlők vagy megalázók,
- faji, nemzetiségi, vallási, nemi vagy politikai ellentéteket szítanak,
- egészségre ártalmas anyagok használatára bátorítanak,
- elfogadhatatlan mértékű félelem, vagy nyugtalanság érzetet keltenek, bárkinek a magánéletét vagy nyugalma indokolatlanul zavarják,
- bűncselekményre felbujtást;
- szexuális, erőszakos vagy trágár tartalma miatt megbotránkozás vagy félelem keltésére alkalmas alkotóelemeket,
- a gazdasági reklámtevékenységről szóló törvény hatálya alá tartozó tiltott reklámot.

8. Egyebek

Megrendelő köteles minden a jelen szerződés teljesítésére hatással lévő adataiban bekövetkező változást írásban Szolgáltatónak 8 napon belül bejelenteni, így különösképpen a következőket:

- társasági forma megváltozása
- cégjegyzés/képviselő megváltozása
- kapcsolattartó személye/elérhetőségének megváltozása

- számlázási cím változása
- postázási cím változása

Fenti bejelentési-kötelezettség elmulasztása esetén az azokból eredő károokra a Szolgáltató semmilyen jellegű felelősséget nem vállal.

9. Eljárás különleges esetekben

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatást korlátozza, amennyiben a Megrendelő - az Internet általános szabályainak (Netikett) - nem megfelelően használja a szerver számítógépét.

Kiemelten ilyen eseteknek tekintjük a következőket:

- SPAM levelek küldése az Interneten (kéretlen üzleti ill. reklámcélú e-mail-ek)
- Open relay mail server üzemeltetése
- E-mail cím hamisítás
- IP cím hamisítás

A korlátozás időtartama alatt változatlan szolgáltatási díj fizetendő.

Felek rögzítik, hogy jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő jogvitákat minden esetben tárgyalásos úton próbálják rendezni. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, úgy a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara, Budapest mellett szervezett Állandó Választottbíróságának illetékességét kötik ki, kizárólagos jelleggel.

A Szolgáltató jogosult ezen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani.

Az Általános Szerződési Feltételek módosítását a hatálybalépését megelőző 30 nappal a Szolgáltató Hirdetménnyel közzéteszi a Szolgáltató www.serverfarm.hu honlapján. A hirdetmény címe: „Hirdetmény a ServerFarm ServerPark Szolgáltatási szerződés Általános Szerződési Feltételek módosításáról.”

Ha a Megrendelő a közzétételtől a hatálybalépésig terjedő időtartam alatt észrevételt nem tesz, kifogást nem emel, mint ráutaló magatartás, a módosítást részéről történő elfogadásnak minősül.

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2008. február hónap 21. napján lép hatályba.

Budapest, 2008. január 21.

SF Hungary Kft.

SERVERFARM